

УТВЕРЖДАЮ  
 министр социального развития  
 Кировской области  
 О.Ю. Шулятьева

(подпись)

20.01.2020

(дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр  
 социального обслуживания населения в Советском районе»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационном стенде в помещениях учреждения проверить	На стендах учреждения своевременно актуализировать информацию по формам социального обслуживания и видам услуг,	31.01.2020, далее по мере необходимости	Баранова Н.В., заместитель директора		

размещение информации по формам социального обслуживания и видам услуг, не указан год проведения независимой оценки качества	указать год проведения независимой оценки качества		Втюрина Н.С., Начальник Лебяжского отдела социального обслуживания населения Начальник Пижанского отдела социального обслуживания населения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан	Оборудовать вход стационарного отделения кнопкой вызова персонала, системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным	31.03.2020	Олюнин С.Н., начальник административно- хозяйственного отделения		
	Приобретение и установка тактильных табличек на входах и внутри помещений административного здания учреждения в г. Советск, стационарного отделения в с. Ильинск, Лебяжского, Пижанского и Верхошижемского отделов учреждения	31.03.2020	Олюнин С.Н., начальник административно- хозяйственного отделения		
	Устройство пандуса внутри помещения в пгт Лебяжье	31.07.2020	Олюнин С.Н., начальник административно-		

			хозяйственного отделения		
	Устройство пешеходной дорожки, ведущей к зданию Лебяжского отдела учреждения, в соответствии с нормативными требованиями	31.07.2020	Олюнин С.Н., начальник административно- хозяйственного отделения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

